

## Všeobecné obchodní podmínky

### 1. Předmět

- Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují postup při uzavírání, změně a ukončení Smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Smlouvy“), podmínky, za nichž společnost Sigurd company s.r.o. (dále jen „Poskytovatel“) poskytuje na základě uzavřené Smlouvy Služby Zájemcům (dále jen „Služby“), a dále upravují některé další související postupy.
- Službami společnosti Sigurd company s.r.o. se rozumí monitorování mobilních objektů, včetně sběru údajů o aktuální poloze a rychlosti těchto objektů, stavu sledovaných vstupů a výstupů a zpracování získaných údajů, poskytování oprávnění nezbytných k řádnému užívání služeb, zejména oprávnění k užití Software, dodávka hardwarové monitorovací jednotky (dále jen „Palubní jednotka“), dodávka dalšího příslušenství k jednotce k zaznamenávání a odesílání sledovaných dat o mobilních objektech a pronájem SIM karty ke každé Palubní jednotce.

### 2. Uzavření Smlouvy a Účastnické smlouvy

- Smlouva mezi Poskytovatelem a Zájemcem se uzavírá vždy písemně. V případě, že si Zájemce objedná zboží přes elektronický obchod a jednotku si bude instalovat do mobilního objektu sám, má Zájemce na výběr ze dvou možností:
  - Užívání Služby bez smlouvy – Zájemce může Služby Poskytovatele využívat bez uzavření písemné smlouvy a to za předpokladu, že si používání služby předplatí na 12 následujících měsících dopředu. Poskytovatel je v tomto případě vždy povinen cestou elektronické komunikace upozornit Zájemce o blížícím se ukončení předplatného a to nejpozději 14-dní před jeho vypršením. Poskytovatel je oprávněn omezit či vypnout poskytování služeb Zájemci za předpokladu, že Zájemce neuhradí ve stanoveném termínu předplatné na dalších 12 měsících. Všechny ostatní práva a závazky Poskytovatele a Zájemce se řídí těmito VOP.
  - Užívání Služby se smlouvou – Zájemci bude umožněna měsíční, kvartální a roční perioda úhrad za předpokladu, že s Poskytovatelem uzavře písemnou Smlouvu. Za předpokladu objednávky přes Eshop (umístěný na webu [www.lokace.eu](http://www.lokace.eu)) bude Smlouva podepsaná Poskytovatelem zaslána na korespondenční adresu Zájemce zadanou při registraci. Zájemce pak podepíše jedno pare smlouvy a zašle jej zpět na adresu Poskytovatele uvedené v průvodním dopisu ke smlouvě. Poskytovatel spustí poskytování služeb Zájemci neprodleně (Nejpozději však druhý, následující, pracovní den) po obdržení smlouvy a o této skutečnosti informuje Zájemce formou elektronické komunikace. Všechny ostatní práva a závazky Poskytovatele a Zájemce se řídí těmito VOP.
- Po dobu trvání Smlouvy je Zájemce povinen písemně oznámit Poskytovateli jakoukoliv změnu osobních údajů, které uvedl Poskytovateli při uzavření Smlouvy či Účastnické smlouvy, a to nejpozději do 7 dnů od zjištění této skutečnosti.

### 3. Cena Služby a platební podmínky

- Cena Služby se řídí platným Ceníkem služeb Poskytovatele a je splatná měsíčně, kvartálně, ročně (dále jen „Zúčtovací období“) (dle zvolené periody a dle uzavření Smlouvy) na následující období s výjimkou Palubní jednotky, jejího příslušenství a montáže, které jsou hrazeny na základě vystavené faktury jednorázově před nebo při dodání. Ceny za poskytnuté Služby se začínají účtovat ode dne aktivace Služeb a Zájemci vzniká povinnost zaplatit je Poskytovateli od tohoto dne. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc, není-li pro některé ceny v Ceníku služeb Poskytovatele stanoveno jinak, zejména to platí pro předplacené služby.
- Do 15 dnů po skončení zúčtovacího období Poskytovatel vystaví Vyúčtování odešle je neprodleně po jeho vystavení Zájemci. Poskytovatel i Zájemce výslovně souhlasí se zasláním Vyúčtování elektronickou formou. Ceny dle Vyúčtování je Zájemce povinen zaplatit Poskytovateli nejpozději do 10 dnů ode dne vystavení Vyúčtování Poskytovatelem a to na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Vyúčtování. Závazek Zájemce uhradit Ceny dle Vyúčtování je splněn okamžikem připsání příslušné částky s označením variabilního symbolu uvedeného ve Vyúčtování na uvedený bankovní účet Poskytovatele. Rizika spojená se se zasláním částky na bankovní účet Poskytovatele nese Zájemce.
- Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Ceník služeb, kdy se změnou tohoto Ceníku bude Zájemce seznámen písemně nebo zveřejněním v sídle Poskytovatele a na internetových stránkách Poskytovatele, vždy nejpozději 30 dnů před plánovanou změnou.
- Zájemce bere na vědomí, že v případě neuhrazení jakéhokoliv závazku Poskytovateli, je Poskytovatel oprávněn omezit nebo ukončit poskytování služeb Zájemci.

### 4. Reklamacie Vyúčtování Služby

- Zájemce má právo reklamovat u Poskytovatele správnost Vyúčtování služby, a to nejpozději do 2 měsíců od doručení Vyúčtování Zájemci. Reklamací Vyúčtování Poskytovatel vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení reklamacie. V případě kladného vyřízení reklamacie má Zájemce právo na vrácení rozdílu cen. Rozdíl cen bude Zájemci vrácen snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování, případně jinou formou ve lhůtě jednoho měsíce ode dne kladného vyřízení reklamacie.
- Reklamacie musí být podána písemně, a to na adresu Poskytovatele. Jestliže Zájemce ve shora uvedené lhůtě Vyúčtování nereklamuje, má se za to, že s Vyúčtováním souhlasí a to i v případě, že reklamaci oznámí ve lhůtě 2 měsíců pouze ústně. Zájemcem uplatněná reklamacie nemá odkladný účinek ve vztahu k zaplacení vyúčtované částky.

### 5. Záruka, odpovědnost za vady Služeb

- Poskytovatel poskytuje Zájemci záruku za jakost Palubní jednotky a dalšího příslušenství v případě, že Zájemce tuto Palubní jednotku a další příslušenství koupil od Poskytovatele. Záruční doba činí 24 měsíců a běží vždy ode dne aktivace Služeb pro příslušnou Palubní jednotku.
- Poskytovatel dále odpovídá za vady Služeb spočívající v dostupnosti Služeb nižší než 98 %, kdy na dostupnost Služeb nemá vliv, pokud Zájemce nemůže Služby užívat z důvodu vady Palubní jednotky.
- Zájemce je povinen vadu Palubní jednotky nebo vadu poskytnutých Služeb řádně reklamovat u Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 dnů ode dne, kdy Zájemce tuto vadu zjistil nebo ji zjistit měl či mohl, jinak se jedná o neoprávněnou reklamací.
- Zájemce plně odpovídá za všechny důsledky, které plynou z jeho zásahu do Palubní jednotky, Služby či SIM karty a při porušení těchto VOP.
- V případě neoprávněné reklamacie je Zájemce povinen zaplatit Poskytovateli na základě Vyúčtování veškeré náklady Poskytovatele na provedení kontroly smluvním servisním partnerem a to ve skutečné výši. Pokud se Zájemce dohodne se smluvním servisním partnerem na odstranění vady, která byla předmětem neoprávněné reklamacie, je povinen zaplatit smluvnímu servisnímu partnerovi za toto odstranění cenu, na které se Zájemce a smluvní servisní partner dohodli.
- Záruka ani odpovědnost za vady se nevztahuje na vady způsobené živelní či jinou vnější událostí, kterou Poskytovatel nezpůsobil a nemohl ovlivnit, nebo užíváním Palubní jednotky v rozporu s návodem k obsluze, neodborným či neoprávněným zásahem, nesprávnou údržbou, umístěním v nevhodném prostředí anebo mechanickým poškozením, nebo chybnou montáží Palubní jednotky provedenou při instalaci, nebo Poskytovatelem nezaviněnými poruchami a výpadky sítě Internet a sítí mobilních a GPS operátorů, včetně zahraničních operátorů, nebo změnou platné právní úpravy a v dalších případech stanovených zákonem.

## 6. Doba trvání smlouvy

- Smlouva se uzavírá na dobu sjednanou smluvními stranami. Je-li smlouva sjednána na dobu určitou (dále jen „Minimální doba“), po uplynutí sjednané Minimální doby se automaticky prodlužuje o dobu odpovídající původní Minimální době. To neplatí, doručí-li jedna ze smluvních stran druhé smluvní straně nejméně 30 dnů před uplynutím sjednané Minimální doby písemné oznámení, že trvá na ukončení smlouvy. Vlastnické právo k Palubní jednotce nabývá Závazek uhrazením její ceny dle Ceníku nebo prvním dnem po uplynutí Minimální doby, na kterou byla uzavřena Smlouva. V případě ukončení Smlouvy v průběhu Minimální doby nemá Závazek nárok na vrácení již uhrazených plateb Poskytovateli, ledaže by ukončení Smlouvy v průběhu Minimální doby inicioval Poskytovatel (vyjma ukončení z důvodu neuhrazení služeb či jednotky/jednotek nebo porušení smluvních podmínek ze strany Závazek). V případě existence závazku Závazek vůči Poskytovateli, může poskytovatel jednorázově započítat své pohledávky za Závazkem vůči závazku Závazek vůči Poskytovateli. Obě smluvní strany s tímto postupem výslovně souhlasí.
- Závazek je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu na dobu neurčitou bez udání důvodu s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet dnem doručení výpovědi Poskytovateli.
- Závazek je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu během 20 dnů ode dne zveřejnění zvýšení ceny služeb nebo ode dne zveřejnění podstatné změny VOP, která je ne újmou Závazek, kdy tyto změny nejsou vyvolány změnou právní předpisů. Výpovědní lhůta činí 15 dnů ode dne doručení výpovědi Poskytovateli.
- Poskytovatel je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu s výpovědní lhůtou 20 dnů, která začíná běžet dnem odeslání výpovědi Závazek, pokud se Závazek dostane do prodlení s úhradou Cen dle Vyúčtování, nebo vznikne důvodné podezření nebo vyjde-li najevo, že Závazek zneužívá Služeb Poskytovatele respektive porušuje ujednání sjednaná ve smlouvě.
- Vypovězením Smlouvy nejsou dotčena práva Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za poskytované Služby, smluvních pokut a náhrady škody, jakož i ostatních pohledávek Poskytovatele za Závazkem.

## 7. Další podmínky poskytování Služby

- Závazek se zavazuje respektovat autorská a průmyslová práva vztahující se k jakémukoliv předmětu dodávek od Poskytovatele. Závazek není oprávněn žádným způsobem zasahovat do Softwaru, tedy zejména nesmí Software upravovat ani jinak měnit, nesmí Software kopírovat ani jinak rozmnožovat a dále nesmí Software napodobovat či zjišťovat jeho zdrojové kódy nebo umožnit třetím osobám, aby ony takto zasahovaly do Softwaru.
- Poskytovatel je oprávněn jednostranně omezit či přerušit poskytování Služeb Závazek, a to zamezením aktivního přístupu ke Službám v případě, že Závazek je v prodlení s úhradou jakýchkoliv peněžitých pohledávek Poskytovatele ze smluvních vztahů anebo v případě prodlení Závazek se splněním jiné smluvní povinnosti ze smluvních vztahů, nezjedná-li Závazek nápravu ani na základě výzvy Poskytovatele v náhradním termínu stanoveném Poskytovatelem.
- Poskytovatel je dále oprávněn provádět úpravy a údržby zařízení sloužících k poskytování Služeb, které se mohou výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb. O tomto opatření bude Poskytovatel přiměřeným způsobem bez zbytečného odkladu informovat Závazek, kterých se tento následek může týkat, bude-li možné tyto Závazek předem zjistit.
- Nebezpečí škody na věcech, které Poskytovatel dodá Závazek, přechází na Závazek okamžikem jejich převzetí od Poskytovatele. Po celou dobu držení věcí získaných od Poskytovatele, jejichž vlastníkem zůstává Poskytovatel, odpovídá Závazek za jejich ztrátu, poškození a zničení, jakož i za škodu, kterou způsobí Poskytovateli nesprávným nebo nedovoleným užitím převzatých věcí, nebo porušením Smluvních vztahů.

## 8. Smluvní pokuta

- Jestliže Závazek poruší některou ze smluvních povinností těchto VOP, Smlouvy je Závazek povinen zaplatit Poskytovateli za každé jednotlivé porušení této smluvní povinnosti smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč.
- V případě prodlení Závazek s úhradou jakýchkoliv peněžitých pohledávek Poskytovatele za Závazkem ze smluvních vztahů, to je zejména pohledávek Poskytovatele na úhradu cen dle Vyúčtování, je Závazek povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení.
- Pokud z důvodu porušení povinností Závazek dojde k ukončení Smlouvy před uplynutím sjednané doby jejího trvání, má poskytovatel nárok na smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Při výpočtu smluvní pokuty se použije měsíční paušál odpovídající tarifu, který měl Závazek aktivní ke dni výpovědi Smlouvy.
- Smluvní pokuta je splatná vždy ve lhůtě uvedené ve výzvě, kterou smluvní strana, které vznikl na zaplacení smluvní pokuty nárok, doručí druhé smluvní straně, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 3 pracovní dny.
- Smluvní pokutu lze v případě opakovaného porušení zajištěné smluvní povinnosti nárokovat i opakovaně.

## 9. Zpracování osobních údajů

- Závazek - fyzická osoba souhlasí s tím, že Poskytovatel bude po dobu trvání smluvních vztahů v souladu se zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zpracovávat osobní údaje Závazek - fyzické osoby, za účelem poskytování Služeb Poskytovatele a plnění ostatních povinností ze smluvních vztahů, jakož i pro marketingové a obchodní účely Poskytovatele. Závazek má možnost kdykoliv souhlas písemně odvolat, avšak nejdříve po úhradě všech svých závazků u Poskytovatele. Závazek prohlašuje, že si je vědom svých práv vyplývajících ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- Závazek – právnická osoba souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn v případě neplnění smluvních podmínek ze strany Závazek poskytnout údaje o jeho nesplněných závazcích a identifikační údaje do informačních center poskytující servis o osobách neplnících své závazky nebo je předat třetím osobám.
- Závazek souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn uchovávat data o zákazníkovi v elektronické podobě.

## 10. Rozhodné právo

- Smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 90/2012 Sb., zákonem o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.

## 11. Ustanovení společná a závěrečná

- Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit tyto VOP, kdy znění nových VOP bude uveřejněno na Internetových stránkách poskytovatele a v sídle Poskytovatele. Okamžik zveřejnění nových VOP se považuje za okamžik oznámení Závazekům.
- Při změně VOP je Závazek oprávněn zaslat Poskytovateli výpověď ze Smlouvy, a to nejpozději do jednoho měsíce od zveřejnění VOP, jinak se má za to, že se změnou VOP souhlasí a je povinen je dodržovat.
- Tyto VOP nabývají účinnosti dne 23.01.2016