

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“), kterou uzavřel Závěmce v roli jedné ze smluvních stran se společností Sigurd Company s.r.o., IČ: 289 63 211, se sídlem v Praze 5 – Stodůlkách, ul. Sluneční náměstí 2562/2, PSČ 158 00, zapsanou v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 156243 (dále jen „Poskytovatel“), kdy uzavření Smlouvy mezi Poskytovatelem a Závěmcem předcházelo předložení VOP Poskytovatelem Závěmci, seznámení se s obsahem VOP Poskytovatele Závěmcem a přijetí obsahu VOP Poskytovatele Závěmcem spolu s přijetím a pochopením významu a formy VOP Poskytovatele Závěmcem, což Závěmce následně stvrdil podpisem Smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto VOP, a kterou s ním Poskytovatel uzavřel.

I. Předmět

- Tyto VOP upravují postup při uzavírání Smlouvy mezi Poskytovatelem a Závěmcem, postup při změně Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Závěmcem, ukončení Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Závěmcem.
- Tyto VOP upravují také podmínky pro přerušování poskytování Služeb Poskytovatelem Závěmci, podmínky pro obnovení poskytování Služeb Poskytovatelem Závěmci po přerušování jejich poskytování Poskytovatelem Závěmci
- Těmito VOP jsou dále upravené další postupy související s plněním ze Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Závěmcem.
- Službami Poskytovatele se rozumí monitorování mobilních objektů, včetně sběru údajů o aktuální poloze a rychlosti monitorovaných objektů, stavu sledovaných vstupů a výstupů a zpracování získaných údajů o monitorovaných mobilních objektech, poskytování oprávnění Poskytovatelem Závěmci nezbytných k řádnému užívání Služeb poskytovaných Poskytovatelem Závěmci, zejména oprávnění k užití Software Poskytovatele Závěmcem, dodávka hardwarové monitorovací jednotky (dále jen „Palubní jednotka“) Poskytovatelem Závěmci, dodávka dalšího příslušenství k Palubní jednotce potřebná k zaznamenávání a odesílání sledovaných dat o mobilních objektech a pronájem SIM karty ke každé Palubní jednotce.

II. Uzavření Smlouvy a Účastnické smlouvy

- Smlouva mezi Poskytovatelem a Závěmcem se uzavírá vždy písemně. V případě, že si Závěmce objedná zboží přes elektronický obchod a Palubní jednotku si bude instalovat do mobilního objektu svépomocí, má Závěmce na výběr při čerpání Služeb Poskytovatele ze dvou variant uživatelského vztahu:
 - Užívání Služby bez Smlouvy – Závěmce může Služby Poskytovatele využívat bez uzavření písemné Smlouvy a to za předpokladu, že si používání Služby předplatí na 12 následujících měsících dopředu. Poskytovatel není v tomto případě povinen upozornit Závěmce na blízký se skončení období, na které měl Závěmce u Poskytovatele předplacené poskytování Služeb. Poskytování služeb přeruší Poskytovatel Závěmci bezprostředně po skončení období, na které měl Závěmce u Poskytovatele poskytování služeb předplacené. Avšak v případě, že si Závěmce předplatí u Poskytovatele poskytování Služeb na další období v trvání 12 následujících měsících, tak se bude ve vztahu mezi Poskytovatelem a Závěmcem postupovat podle tohoto bodu. Všechny ostatní práva a závazky Poskytovatele a Závěmce se řídí těmito VOP.
 - Užívání Služby se smlouvou – Poskytovatel umožní Závěmci měsíční, kvartální nebo roční periodu úhrad poskytovaných Služeb za předpokladu, že

s Poskytovatelem uzavře Závazek písemnou Smlouvou. Za předpokladu objednávky přes E-shop (umístěného na webu www.lokace.eu) bude Smlouva podepsaná Poskytovatelem zaslána na korespondenční adresu Závazek zadanou při registraci. Závazek pak podepíše jedno z stran Smlouvy a zašle jej zpět na adresu Poskytovatele uvedené v průvodním dopisu ke Smlouvě. Poskytovatel spustí poskytování Služeb Závazekci neprodleně (nejpozději však druhý, následující, pracovní den) po obdržení Smlouvy a o této skutečnosti informuje Závazekci formou elektronické komunikace pokud bude mít Poskytovatel možnost. Všechny ostatní práva a závazky Poskytovatele a Závazekce se řídí těmito VOP.

- Po dobu trvání Smlouvy je Závazekci povinen písemně oznámit Poskytovateli jakoukoliv změnu údajů potřebných pro zajištění vzájemných plnění z uzavřené Smlouvy, které uvedl Poskytovateli při uzavření Smlouvy či Účastnické smlouvy, a to nejpozději do 7 dnů ode dne, ve kterém k takové změně dojde.

III. Cena Služby a platební podmínky

- Cena Služby se řídí platným Ceníkem služeb Poskytovatele a je splatná měsíčně, kvartálně, ročně (dále jen „Zúčtovací období“) (dle zvolené periody a dle druhu uzavřené Smlouvy) na následující období s výjimkou Palubní jednotky, jejího příslušenství a montáže, které jsou hrazeny na základě vystavené faktury jednorázově před nebo při dodání služby spočívající v jejich instalaci/namotování. Ceny za poskytované Služby se začínají účtovat ode dne aktivace Služeb a Závazekci vzniká povinnost zaplatit je Poskytovateli od tohoto dne. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc, není-li pro některé ceny v Ceníku služeb Poskytovatele stanoveno jinak, zejména to platí pro předplacené služby.
- V době do 15 dnů od skončení zúčtovacího období vystaví Poskytovatel Závazekci Vyúčtování a odešle ho v přiměřené době po vystavení Závazekci. Poskytovatel zasílá Závazekci Vyúčtování především elektronicky, avšak v případě, že se v souvislosti s takto zvoleným způsobem zasílání Vyúčtování vyskytnou jakékoliv komplikace (nedoručení, neuhrazení Vyúčtování, apod.), vyhrazuje si Poskytovatel pro takový případ právo zasílat Vyúčtování Závazekci na adresu jeho sídla prostřednictvím držitele poštovní licence.
- Vyúčtování zasílaná Poskytovatelem Závazekci na adresu sídla Závazekce prostřednictvím držitele poštovní licence se považují za doručené prvním dnem následujícím po dni, ve kterém končí úložní doba listovní zásilky adresované Poskytovatelem Závazekci, jejímž obsahem bude Vyúčtování nebo výzva k zaplacení, anebo prvním dnem následujícím po dni, ve kterém bude listovní zásilka adresovaná Poskytovatelem Závazekci, jejímž obsahem bude Vyúčtování nebo výzva k zaplacení vrácena zpět Poskytovateli jako Závazekci nedoručená z důvodu, že adresát (Závazekce) je na uvedené adrese neznámý, převzetí listovní zásilky adresát (Závazekce) odmítl či se nepodařilo adresátovi (Závazekci) z viny na straně adresáta (Závazekce) listovní zásilku doručit.
- Ceny dle Vyúčtování je Závazekci povinen zaplatit Poskytovateli nejpozději do 10 dnů ode dne vystavení Vyúčtování Poskytovatelem a to na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Vyúčtování. Závazekci Závazekce uhradit Ceny dle Vyúčtování je splněn okamžikem připsání příslušné částky s označením variabilního symbolu uvedeného ve Vyúčtování na uvedený bankovní účet Poskytovatele. Rizika spojená se zasláním částky na bankovní účet Poskytovatele nese Závazekce.
- V případě, že Závazekce poukáže na účet Poskytovatele úhradu bez identifikace (bez variabilního symbolu), tak provede Poskytovatel započtení takové úhrady na závazek Závazekce, který je ve svém trvání závazkem Závazekce vůči Poskytovateli nejstarším, případně s nejdelší lhůtou po splatnosti.
- Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Ceník služeb, kdy se změnou tohoto

Ceníku bude Závazek seznámen písemně nebo zveřejněním v sídle Poskytovatele a na internetových stránkách Poskytovatele, vždy nejpozději 30 dnů před plánovanou změnou.

- Závazek bere na vědomí, že v případě neuhrazení jakéhokoliv závazku Poskytovateli, je Poskyvatel oprávněn omezit nebo ukončit poskytování služeb Závazkem na účet Závazkem.

IV. Reklamáce Vyúčtování Služby

- Závazek má právo reklamovat u Poskytovatele správnost Vyúčtování služby, a to nejpozději do 2 měsíců od doručení Vyúčtování Závazkem. Reklamáce musí být podána písemně, a to na adresu Poskytovatele. Závazek musí v reklamaci vylíčit, jaké vady reklamuje, jak se vady projevují, zda jsou trvalé či nahodilé, co v souvislosti s reklamovanými vadami požaduje, a také musí Závazek sdělit Poskytovateli, kdy reklamované vady zjistil. Náležitosti reklamáce musí dále splňovat náležitosti dle platných obecně závazných právních předpisů. Ústní podání reklamáce se nepřipouští, a to z důvodu maximálního důrazu Poskytovatele na potřebu dokumentace vůle Závazkem a ochranu zájmů a komfortu Závazkem při řešení vztahů ze Smlouvy ve vztahu k Poskytovateli. Závazkem uplatněná reklamáce nemá odkladný účinek ve vztahu k zaplacení vyúčtované částky. Reklamaci Vyúčtování Poskyvatel vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení reklamáce. V případě kladného vyřízení reklamáce má Závazek právo na vrácení rozdílu vzniklého případným zjištěním Poskytovatele o tom, že došlo omylem k nesprávnému účtování cen Služeb či k jiným událostem, které mohly mít vliv na nesrovnalosti ve Vyúčtování. Rozdíl cen bude Závazkem vrácen snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování, případně jinou formou ve lhůtě jednoho měsíce ode dne kladného vyřízení reklamáce způsobem zvoleným Poskytovatelem. Vyřízení reklamáce nastává okamžikem kdy Poskyvatel doručí Závazkem písemné vyřízení jeho reklamáce, nebo prvním dnem kdy byla listovní zásilka jejímž obsahem bylo vyřízení reklamáce uložena na poště k vyzvednutí, a v případě, že dojde k vrácení listovní zásilky, jejímž obsahem bude vyřízení reklamáce zpět Poskytovateli, tak se za den vyřízení reklamáce považuje první den následující po dni, ve kterém Poskyvatel odeslal Závazkem na jeho adresu listovní zásilku, jejímž obsahem bude vyřízení reklamáce.

V. Záruka, odpovědnost za vady Služeb

- Poskyvatel poskytuje Závazkem záruku za jakost Palubní jednotky a dalšího příslušenství v případě, že Závazek tuto Palubní jednotku a další příslušenství koupil od Poskytovatele. Záruční doba činí 24 měsíců a běží vždy ode dne aktivace Služeb pro příslušnou Palubní jednotku.
- Poskyvatel neodpovídá za vady Služeb vzniklé v souvislosti s technickými komplikacemi na straně třetích stran mimo dispozici Poskytovatele.
- Závazek je povinen vadu Palubní jednotky nebo vadu poskytnutých Služeb řádně reklamovat u Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů ode dne, kdy Závazek tuto vadu zjistil nebo ji zjistit měl či mohl, jinak ztrácí nárok na podání reklamáce.
- Závazek ztrácí absolutně a nevratně nárok na uplatnění reklamáce z vady Palubní jednotky za situace kdy neoprávněně naruší integritu obalu Palubní jednotky či jakýmkoliv způsobem zasáhne do kabeláže jednotky. Závazek plně odpovídá za všechny důsledky, které vyplynou z jeho zásahu do Palubní jednotky a její kabeláže, Služby či SIM karty a při porušení těchto VOP.
- V případě Poskytovatelem vyhodnocené reklamáce jako neoprávněné vzniká Závazkem

povinnost nahradit poskytovateli náklady vzniklé mu v souvislosti s vyřízením reklamace Zájemcem uplatněné, zejména povinnost nahradit Poskytovateli na základě Vyúčtování veškeré náklady vzniklé Poskytovateli v souvislosti s reklamačním řízením či sporem z Poskytovatelem pro Zájemce negativně vyřízené reklamace. Pokud se Zájemce dohodne se smluvním servisním partnerem na odstranění vady, která byla předmětem neoprávněné reklamace, je povinen zaplatit smluvnímu servisnímu partnerovi za toto odstranění cenu, na které se Zájemce a smluvní servisní partner dohodli.

- Záruka ani odpovědnost za vady Služeb nebo Palubní jednotky se nevztahuje na vady způsobené živelní či jinou vnější událostí, kterou Poskytovatel nezpůsobil, nemohl jí zabránit a nemohl ovlivnit ani vznik její příčiny, nebo užíváním Palubní jednotky v rozporu s návodem k obsluze, neodborným či neoprávněným zásahem, nesprávnou údržbou či manipulací, umístěním v nevhodném prostředí anebo mechanickým poškozením, nebo chybnou montáží Palubní jednotky provedenou při instalaci vlastními silami Zájemce, nebo Poskytovatelem nezaviněnými poruchami a výpadky sítě Internet a sítí mobilních a GPS operátorů, včetně zahraničních operátorů, nebo změnou platné právní úpravy a v dalších případech stanovených zákonem nebo prováděcími vyhláškami, které mohou mít vliv na obsah, kvantitu a kvalitu poskytování služeb nebo jejich dostupnosti.

VI. Doba trvání smlouvy

- Smlouva se uzavírá na dobu sjednanou smluvními stranami. Je-li smlouva sjednána na dobu určitou (dále jen „Minimální doba“), po uplynutí sjednané Minimální doby se Smlouva automaticky prodlužuje. To neplatí, doručí-li jedna ze smluvních stran druhé smluvní straně nejméně 30 dnů před uplynutím sjednané Minimální doby písemné oznámení, ve kterém projeví svou vůli na ukončení smluvního vztahu. Vlastnické právo k Palubní jednotce nabývá Zájemce uhrazením její ceny dle Ceníku nebo prvním dnem po uplynutí Minimální doby, na kterou byla uzavřena Smlouva. V případě ukončení Smlouvy v průběhu Minimální doby nemá Zájemce nárok na vrácení již uhrazených plateb Poskytovateli, ledaže by ukončení Smlouvy v průběhu Minimální doby inicioval Poskytovatel (vyjma ukončení z důvodu neuhrazení Vyúčtování služeb či jednotky/jednotek nebo porušení smluvních podmínek ze strany Zájemce). V případě existence závazku Zájemce vůči Poskytovateli, může poskytovatel jednorázově započítat své pohledávky za Zájemcem vůči závazku Zájemce vůči Poskytovateli. Obě smluvní strany s tímto postupem výslovně souhlasí.
- Zájemce je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu na dobu neurčitou bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.
- Zájemce je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu v době do 20 dnů ode dne zveřejnění zvýšení ceny Služeb Poskytovatele nebo ode dne zveřejnění podstatné změny VOP, která je na újmu Zájemci, kdy tyto změny nejsou vyvolány změnou právní předpisů. Výpovědní lhůta činí 15 dnů ode dne doručení výpovědi Poskytovateli.
- Poskytovatel je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu s výpovědní lhůtou 20 dnů, která začíná běžet dnem odeslání výpovědi Zájemci, pokud se Zájemce dostane do prodlení s úhradou Cen dle Vyúčtování, nebo vznikne důvodné podezření nebo vyjde-li najevo, že Zájemce zneužívá Služeb Poskytovatele, respektive porušuje ujednání sjednaná ve smlouvě.
- Vypovězením Smlouvy nejsou dotčena práva Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za poskytované Služby, smluvních pokut a náhrady škody, jakož i ostatních pohledávek Poskytovatele za Zájemcem.

VII. Další podmínky poskytování Služby

- Zájemce se zavazuje respektovat autorská a průmyslová práva vztahující se k jakémukoliv předmětu dodávek od Poskytovatele. Zájemce není oprávněn žádným způsobem zasahovat do Softwaru, tedy zejména nesmí Software upravovat ani jinak měnit, nesmí Software kopírovat ani jinak rozmnožovat a dále nesmí Software napodobovat či zjišťovat jeho zdrojové kódy nebo umožnit třetím osobám, aby ony takto zasahovaly do Softwaru.
- Poskytovatel je oprávněn jednostranně omezit či přerušit poskytování Služeb Zájemce, a to zamezením aktivního přístupu ke Službám v případě, že Zájemce je v prodlení s úhradou jakýchkoliv peněžitých pohledávek Poskytovatele ze smluvních vztahů anebo v případě prodlení Zájemce se splněním jiné smluvní povinnosti ze smluvních vztahů, nezjedná-li Zájemce nápravu ani na základě výzvy Poskytovatele v náhradním termínu stanoveném Poskytovatelem.
- Poskytovatel je dále oprávněn provádět úpravy a údržby zařízení sloužících k poskytování Služeb, které se mohou výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb. O tomto opatření bude Poskytovatel přiměřeným způsobem bez zbytečného odkladu informovat Zájemce, kterých se tento následek může týkat, bude-li možné tyto Zájemce předem zjistit.
- Nebezpečí škody na věcech, které Poskytovatel dodá Zájemci, přechází na Zájemce okamžikem jejich převzetí od Poskytovatele. Po celou dobu držení věcí získaných od Poskytovatele, jejichž vlastníkem zůstává Poskytovatel, odpovídá Zájemce za jejich ztrátu, poškození a zničení, jakož i za škodu, kterou způsobí Poskytovateli nesprávným nebo nedovoleným užitím převzatých věcí, nebo porušením Smluvních vztahů.
- Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost a neodpovídá za případné nesplnění informační povinnosti, vyplývající Zájemci z obecně závazných právních předpisů ve vztahu k třetím stranám, které nejsou účastny smluvního vztahu uzavřeného mezi Poskytovatelem a Zájemcem, kterých se ale dotýká Zájemcův smluvní vztah k Poskytovateli při užívání jím poskytovaných služeb anebo dat potřebných pro vyhodnocení údajů o pohybu objektů a dalších informací získaných při užívání služeb Poskytovatele Zájemcem.

VIII. Smluvní pokuta

- Jestliže Zájemce poruší některou ze smluvních povinností těchto VOP, Smlouvy vzniká Zájemci automaticky povinnost zaplatit Poskytovateli za každé jednotlivé porušení těchto VOP nebo Smlouvy smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (bez DPH).
- V případě prodlení Zájemce s úhradou jakýchkoli peněžitých pohledávek Poskytovatele za Zájemcem ze smluvních vztahů, to je zejména pohledávek Poskytovatele na úhradu cen dle Vyúčtování, je Zájemce povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z aktuálně dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení.
- Pokud z důvodu porušení povinnosti Zájemce dojde k ukončení Smlouvy před uplynutím sjednané doby jejího trvání, má Poskytovatel nárok na smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Při výpočtu smluvní pokuty se použije měsíční paušál odpovídající tarifu, který měl Zájemce aktivní ke dni výpovědi Smlouvy.
- Smluvní pokuta je splatná vždy ve lhůtě uvedené ve výzvě, kterou smluvní strana, které vznikl na zaplacení smluvní pokuty nárok, doručí druhé smluvní straně, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 3 pracovní dny.
- Smluvní pokutu lze v případě opakovaného porušení zajištěné smluvní povinnosti nárokovat i opakovaně.
- Doručování výzvy k zaplacení smluvních pokut a počátek běhu lhůt k zaplacení

smluvních pokut se provádí stejně jako při zasílání Vyúčtování Poskytovatelem Zájemci prostřednictvím držitele poštovní licence. Zájemce hradí Poskytovateli náklady na odeslání výzvy k zaplacení smluvních pokut.

IX. Zpracování osobních údajů

- Zájemce - fyzická osoba souhlasí s tím, že Poskytovatel bude po dobu trvání smluvních vztahů v souladu se zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zpracovávat osobní údaje Zájemce - fyzické osoby, za účelem poskytování Služeb Poskytovatele a plnění ostatních povinností ze smluvních vztahů, jakož i pro marketingové a obchodní účely Poskytovatele. Zájemce má možnost kdykoliv souhlas písemně odvolat, avšak nejdříve po úhradě všech svých závazků u Poskytovatele. Zájemce prohlašuje, že si je vědom svých práv vyplývajících ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- Zájemce – právnická osoba souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn v případě neplnění smluvních podmínek ze strany Zájemce poskytnout údaje o jeho nesplněných závazcích a identifikační údaje do informačních center poskytující servis o osobách neplnících své závazky nebo je předat třetím osobám.
- Zájemce souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn uchovávat data o zákazníkovi v elektronické podobě.

X. Rozhodné právo

- Smluvní vztahy ze Smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 90/2012 Sb., zákonem o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.

XI. Ustanovení společná a závěrečná

- Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit tyto VOP, kdy znění nových VOP bude uveřejněno na Internetových stránkách poskytovatele a v sídle Poskytovatele. Okamžik zveřejnění nových VOP se považuje za okamžik oznámení Zájemcům.
- Při změně VOP je Zájemce oprávněn zaslat Poskytovateli výpověď ze Smlouvy, a to nejpozději do jednoho měsíce od zveřejnění VOP, jinak se má za to, že se změnou VOP souhlasí a je povinen je dodržovat.