

## Všeobecné obchodní podmínky

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb ( dále jen „Smlouva“ ), kterou uzavřel Závámce v roli jedné ze smluvních stran se společností lokace.eu s.r.o., IČ: 289 63 211, se sídlem v Praze 4 – Braníku, ul. Bezová 1658/1, PSČ 147 00, zapsanou v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 156243 (dále jen „Poskytovatel“), kdy uzavření Smlouvy mezi Poskytovatelem a Závámcem předcházelo předložení VOP Poskytovatelem Závámci, seznámení se s obsahem VOP Poskytovatele Závámcem a přijetí obsahu VOP Poskytovatele Závámcem spolu s přijetím a pochopením významu a formy VOP Poskytovatele Závámcem, což Závámce následně stvrdil podpisem Smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto VOP, a kterou s ním Poskytovatel uzavřel.

### I. Předmět

- Tyto VOP upravují postup při uzavírání Smlouvy mezi Poskytovatelem a Závámcem, postup při změně Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Závámcem, ukončení Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Závámcem.
- Tyto VOP upravují také podmínky pro přerušování poskytování Služeb Poskytovatelem Závámci, podmínky pro obnovení poskytování Služeb Poskytovatelem Závámci po přerušování jejich poskytování Poskytovatelem Závámci
- Těmito VOP jsou dále upravené další postupy související s plněním ze Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Závámcem.
- Službami Poskytovatele se rozumí monitorování mobilních objektů, včetně sběru údajů o aktuální poloze a rychlosti monitorovaných objektů, stavu sledovaných vstupů a výstupů a zpracování získaných údajů o monitorovaných mobilních objektech, poskytování oprávnění Poskytovatelem Závámci nezbytných k řádnému užívání Služeb poskytovaných Poskytovatelem Závámci, zejména oprávnění k užití Software Poskytovatele Závámcem, dodávka hardwarové monitorovací jednotky (dále jen „Palubní jednotka“) Poskytovatelem Závámci, dodávka dalšího příslušenství k Palubní jednotce potřebná k zaznamenávání a odesílání sledovaných dat o mobilních objektech a pronájem SIM karty ke každé Palubní jednotce.

### II. Uzavření Smlouvy a Účastnické smlouvy

- Smlouva mezi Poskytovatelem a Závámcem se uzavírá vždy písemně. V případě, že si Závámce objedná zboží přes elektronický obchod a Palubní jednotku si bude instalovat do mobilního objektu svépomocí, má Závámce na výběr při čerpání Služeb Poskytovatele ze dvou variant uživatelského vztahu:
  - Užívání Služby bez Smlouvy – Závámce může Služby Poskytovatele využívat bez uzavření písemné Smlouvy a to za předpokladu, že si používání Služby předplatí na 12 následujících měsících dopředu. Poskytovatel není v tomto případě povinen upozornit Závámce na blížící se skončení období, na které měl Závámce u Poskytovatele předplacené poskytování Služeb. Poskytování služeb přeruší Poskytovatel Závámci bezprostředně po skončení období, na které měl Závámce u Poskytovatele poskytování služeb předplacené. Avšak v případě, že si Závámce předplatí u Poskytovatele poskytování Služeb na další období v trvání 12 následujících měsíců, tak se bude ve vztahu mezi Poskytovatelem a Závámcem postupovat podle tohoto bodu. Všechny ostatní práva a závazky Poskytovatele a Závámce se řídí těmito VOP.
  - Užívání Služby se smlouvou – Poskytovatel umožní Závámci měsíční, kvartální nebo roční periodu úhrad poskytovaných Služeb za předpokladu, že

s Poskytovatelem uzavře Zájemce písemnou Smlouvu. Za předpokladu objednávky přes E-shop (umístěného na webu [www.lokace.eu](http://www.lokace.eu)) bude Smlouva podepsaná Poskytovatelem zaslána na korespondenční adresu Zájemce zadanou při registraci. Zájemce pak podepíše jedno pare Smlouvy a zašle jej zpět na adresu Poskytovatele uvedené v průvodním dopisu ke Smlouvě. Poskytovatel spustí poskytování Služeb Zájemci neprodleně (nejpozději však druhý, následující, pracovní den) po obdržení Smlouvy a o této skutečnosti informuje Zájemce formou elektronické komunikace pokud bude mít Poskytovatel možnost. Všechny ostatní práva a závazky Poskytovatele a Zájemce se řídí těmito VOP.

- Po dobu trvání Smlouvy je Zájemce povinen písemně oznámit Poskytovateli jakoukoliv změnu údajů potřebných pro zajištění vzájemných plnění z uzavřené Smlouvy, které uvedl Poskytovateli při uzavření Smlouvy či Účastnické smlouvy, a to nejpozději do 7 dnů ode dne, ve kterém k takové změně dojde.

### **III. Cena Služby a platební podmínky**

- Cena Služby se řídí platným Ceníkem služeb Poskytovatele a je splatná měsíčně, kvartálně, ročně (dále jen „Zúčtovací období“) (dle zvolené periody a dle druhu uzavřené Smlouvy) na následující období s výjimkou Palubní jednotky, jejího příslušenství a montáže, které jsou hrazeny na základě vystavené faktury jednorázově před nebo při dodání služby spočívající v jejich instalaci/namotnování. Ceny za poskytované Služby se začínají účtovat ode dne aktivace Služeb a Zájemci vzniká povinnost zaplatit je Poskytovateli od tohoto dne. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc, není-li pro některé ceny v Ceníku služeb Poskytovatele stanoveno jinak, zejména to platí pro předplacené služby.
- V době do 15 dnů od skončení zúčtovacího období vystaví Poskytovatel Zájemci Vyúčtování a odešle ho v přiměřené době po vystavení Zájemci. Poskytovatel zasílá Zájemci Vyúčtování především elektronicky, avšak v případě, že se v souvislosti s takto zvoleným způsobem zasílání Vyúčtování vyskytnou jakékoliv komplikace (nedoručení, neuhrazení Vyúčtování, apod.), vyhrazuje si Poskytovatel pro takový případ právo zasílat Vyúčtování Zájemci na adresu jeho sídla prostřednictvím držitele poštovní licence.
- Vyúčtování zasílaná Poskytovatelem Zájemci na adresu sídla Zájemce prostřednictvím držitele poštovní licence se považují za doručené prvním dnem následujícím po dni, ve kterém končí úložní doba listovní zásilky adresované Poskytovatelem Zájemci, jejímž obsahem bude Vyúčtování nebo výzva k zaplacení, anebo prvním dnem následujícím po dni, ve kterém bude listovní zásilka adresovaná Poskytovatelem Zájemci, jejímž obsahem bude Vyúčtování nebo výzva k zaplacení vrácena zpět Poskytovateli jako Zájemci nedoručená z důvodu, že adresát (Zájemce) je na uvedené adrese neznámý, převzetí listovní zásilky adresát (Zájemce) odmítnul či se nepodařilo adresátovi (Zájemci) z viny na straně adresáta (Zájemce) listovní zásilku doručit.
- Ceny dle Vyúčtování je Zájemce povinen zaplatit Poskytovateli nejpozději do 10 dnů ode dne vystavení Vyúčtování Poskytovatelem a to na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Vyúčtování. Závazek Zájemce uhradit Ceny dle Vyúčtování je splněn okamžikem připsání příslušné částky s označením variabilního symbolu uvedeného ve Vyúčtování na uvedený bankovní účet Poskytovatele. Rizika spojená se zasláním částky na bankovní účet Poskytovatele nese Zájemce.
- V případě, že Zájemce poukáže na účet Poskytovatele úhradu bez identifikace (bez variabilního symbolu), tak provede Poskytovatel započtení takové úhrady na závazek Zájemce, který je ve svém trvání závazkem Zájemce vůči Poskytovateli nejstarším, případně s nejdelší lhůtou po splatnosti.
- Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Ceník služeb, kdy se změnou tohoto Ceníku bude Zájemce seznámen písemně nebo zveřejněním v sídle Poskytovatele a na

internetových stránkách Poskytovatele, vždy nejpozději 30 dnů před plánovanou změnou.

- Závemce bere na vědomí, že v případě neuhrazení jakéhokoliv závazku Poskytovateli, je Poskytovatel oprávněn omezit nebo ukončit poskytování služeb Závemci na účet Závemce.

#### **IV. Reklamační Vyúčtování Služby**

- Závemce má právo reklamovat u Poskytovatele správnost Vyúčtování služby, a to nejpozději do 2 měsíců od doručení Vyúčtování Závemci. Reklamační Vyúčtování musí být podána písemně, a to na adresu Poskytovatele. Závemce musí v reklamaci vylíčit, jaké vady reklamuje, jak se vady projevují, zda jsou trvalé či nahodilé, co v souvislosti s reklamovanými vadami požaduje, a také musí Závemce sdělit Poskytovateli, kdy reklamované vady zjistil. Náležitosti reklamační Vyúčtování musí dále splňovat náležitosti dle platných obecně závazných právních předpisů. Ústní podání reklamační Vyúčtování se nepřipouští, a to z důvodu maximálního důrazu Poskytovatele na potřebu dokumentace vůle Závemce a ochranu zájmů a komfortu Závemce při řešení vztahů ze Smlouvy ve vztahu k Poskytovateli. Závemcem uplatněná reklamační Vyúčtování nemá odkladný účinek ve vztahu k zaplacení vyúčtované částky. Reklamační Vyúčtování Poskytovatel vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení reklamační Vyúčtování. V případě kladného vyřízení reklamační Vyúčtování má Závemce právo na vrácení rozdílu vzniklého případným zjištěním Poskytovatele o tom, že došlo omylem k nesprávnému účtování cen Služeb či k jiným událostem, které mohly mít vliv na nesrovnalosti ve Vyúčtování. Rozdíl cen bude Závemci vrácen snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování, případně jinou formou ve lhůtě jednoho měsíce ode dne kladného vyřízení reklamační Vyúčtování způsobem zvoleným Poskytovatelem. Vyřízení reklamační Vyúčtování nastává okamžikem kdy Poskytovatel doručí Závemci písemné vyřízení jeho reklamační Vyúčtování, nebo prvním dnem kdy byla listovní zásilka jejímž obsahem bylo vyřízení reklamační Vyúčtování uložena na poště k vyzvednutí, a v případě, že dojde k vrácení listovní zásilky, jejímž obsahem bude vyřízení reklamační Vyúčtování zpět Poskytovateli, tak se za den vyřízení reklamační Vyúčtování považuje první den následující po dni, ve kterém Poskytovatel odeslal Závemci na jeho adresu listovní zásilku, jejímž obsahem bude vyřízení reklamační Vyúčtování.

#### **V. Záruka, odpovědnost za vady Služeb**

- Poskytovatel poskytuje Závemci záruku za jakost Palubní jednotky a dalšího příslušenství v případě, že Závemce tuto Palubní jednotku a další příslušenství koupil od Poskytovatele. Záruční doba činí 24 měsíců a běží vždy ode dne aktivace Služeb pro příslušnou Palubní jednotku.
- Poskytovatel neodpovídá za vady Služeb vzniklé v souvislosti s technickými komplikacemi na straně třetích stran mimo dispozici Poskytovatele.
- Závemce je povinen vadu Palubní jednotky nebo vadu poskytnutých Služeb řádně reklamovat u Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů ode dne, kdy Závemce tuto vadu zjistil nebo ji zjistit měl či mohl, jinak ztrácí nárok na podání reklamační Vyúčtování.
- Závemce ztrácí absolutně a nevratně nárok na uplatnění reklamační Vyúčtování z vady Palubní jednotky za situace kdy neoprávněně naruší integritu obalu Palubní jednotky či jakýmkoliv způsobem zasáhne do kabeláže jednotky. Závemce plně odpovídá za všechny důsledky, které vyplynou z jeho zásahu do Palubní jednotky a její kabeláže, Služby či SIM karty a při porušení těchto VOP.
- V případě Poskytovatelem vyhodnocené reklamační Vyúčtování jako neoprávněně vzniká Závemci povinnost nahradit poskytovateli náklady vzniklé mu v souvislosti s vyřízením reklamační Vyúčtování.

reklamace Zájemcem uplatněné, zejména povinnost nahradit Poskytovateli na základě Vyúčtování veškeré náklady vzniklé Poskytovateli v souvislosti s reklamačním řízením či sporem z Poskytovatelem pro Zájemce negativně vyřízené reklamace. Pokud se Zájemce dohodne se smluvním servisním partnerem na odstranění vady, která byla předmětem neoprávněné reklamace, je povinen zaplatit smluvnímu servisnímu partnerovi za toto odstranění cenu, na které se Zájemce a smluvní servisní partner dohodli.

- Záruka ani odpovědnost za vady Služeb nebo Palubní jednotky se nevztahuje na vady způsobené živelní či jinou vnější událostí, kterou Poskytovatel nezpůsobil, nemohl jí zabránit a nemohl ovlivnit ani vznik její příčiny, nebo užíváním Palubní jednotky v rozporu s návodem k obsluze, neodborným či neoprávněným zásahem, nesprávnou údržbou či manipulací, umístěním v nevhodném prostředí anebo mechanickým poškozením, nebo chybnou montáží Palubní jednotky provedenou při instalaci vlastními silami Zájemce, nebo Poskytovatelem nezaviněnými poruchami a výpadky sítě Internet a sítí mobilních a GPS operátorů, včetně zahraničních operátorů, nebo změnou platné právní úpravy a v dalších případech stanovených zákonem nebo prováděcími vyhláškami, které mohou mít vliv na obsah, kvantitu a kvalitu poskytování služeb nebo jejich dostupnosti.

## **VI. Doba trvání smlouvy**

- Smlouva se uzavírá na dobu sjednanou smluvními stranami. Je-li smlouva sjednána na dobu určitou (dále jen „Minimální doba“), po uplynutí sjednané Minimální doby se Smlouva automaticky prodlužuje. To neplatí, doručí-li jedna ze smluvních stran druhé smluvní straně nejméně 30 dnů před uplynutím sjednané Minimální doby písemné oznámení, ve kterém projeví svou vůli na ukončení smluvního vztahu. Vlastnické právo k Palubní jednotce nabývá Zájemce uhrazením její ceny dle Ceníku nebo prvním dnem po uplynutí Minimální doby, na kterou byla uzavřena Smlouva. V případě ukončení Smlouvy v průběhu Minimální doby nemá Zájemce nárok na vrácení již uhrazených plateb Poskytovateli, ledaže by ukončení Smlouvy v průběhu Minimální doby inicioval Poskytovatel (vyjma ukončení z důvodu neuhrazení Vyúčtování služeb či jednotky/jednotek nebo porušení smluvních podmínek ze strany Zájemce). V případě existence závazku Zájemce vůči Poskytovateli, může poskytovatel jednorázově započítat své pohledávky za Zájemcem vůči závazku Zájemce vůči Poskytovateli. Obě smluvní strany s tímto postupem výslovně souhlasí.
- Zájemce je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu na dobu neurčitou bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.
- Zájemce je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu v době do 20 dnů ode dne zveřejnění zvýšení ceny Služeb Poskyvatele nebo ode dne zveřejnění podstatné změny VOP, která je na újmu Zájemci, kdy tyto změny nejsou vyvolány změnou právní předpisů. Výpovědní lhůta činí 15 dnů ode dne doručení výpovědi Poskytovateli.
- Poskytovatel je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu s výpovědní lhůtou 20 dnů, která začíná běžet dnem odeslání výpovědi Zájemci, pokud se Zájemce dostane do prodlení s úhradou Cen dle Vyúčtování, nebo vznikne důvodné podezření nebo vyjde-li najevo, že Zájemce zneužívá Služeb Poskyvatele, respektive porušuje ujednání sjednaná ve smlouvě.
- Vypovězením Smlouvy nejsou dotčena práva Poskyvatele na zaplacení dlužných částek za poskytované Služby, smluvních pokut a náhrady škody, jakož i ostatních pohledávek Poskyvatele za Zájemcem.

## **VII. Další podmínky poskytování Služby**

- Závazek se zavazuje respektovat autorská a průmyslová práva vztahující se k jakémukoliv předmětu dodávek od Poskytovatele. Závazek není oprávněn žádným způsobem zasahovat do Softwaru, tedy zejména nesmí Software upravovat ani jinak měnit, nesmí Software kopírovat ani jinak rozmnožovat a dále nesmí Software napodobovat či zjišťovat jeho zdrojové kódy nebo umožnit třetím osobám, aby ony takto zasahovaly do Softwaru.
- Poskytovatel je oprávněn jednostranně omezit či přerušit poskytování Služeb Závazek, a to zamezením aktivního přístupu ke Službám v případě, že Závazek je v prodlení s úhradou jakýchkoliv peněžitých pohledávek Poskytovatele ze smluvních vztahů anebo v případě prodlení Závazek se splněním jiné smluvní povinnosti ze smluvních vztahů, nezjedná-li Závazek nápravu ani na základě výzvy Poskytovatele v náhradním termínu stanoveném Poskytovatelem.
- Poskytovatel je dále oprávněn provádět úpravy a údržby zařízení sloužících k poskytování Služeb, které se mohou výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb. O tomto opatření bude Poskytovatel přiměřeným způsobem bez zbytečného odkladu informovat Závazek, kterých se tento následek může týkat, bude-li možné tyto Závazek předem zjistit.
- Nebezpečí škody na věcech, které Poskytovatel dodá Závazek, přechází na Závazek okamžikem jejich převzetí od Poskytovatele. Po celou dobu držení věcí získaných od Poskytovatele, jejichž vlastníkem zůstává Poskytovatel, odpovídá Závazek za jejich ztrátu, poškození a zničení, jakož i za škodu, kterou způsobí Poskytovateli nesprávným nebo nedovoleným užitím převzatých věcí, nebo porušením Smluvních vztahů.
- Poskytovatel nenesí žádnou odpovědnost a neodpovídá za případné nesplnění informační povinnosti, vyplývající Závazek z obecně závazných právních předpisů ve vztahu k třetím stranám, které nejsou účastny smluvního vztahu uzavřeného mezi Poskytovatelem a Závazek, kterých se ale dotýká Závazekův smluvní vztah k Poskytovateli při užívání jím poskytovaných služeb anebo dat potřebných pro vyhodnocení údajů o pohybu objektů a dalších informací získaných při užívání služeb Poskytovatele Závazekem.

### **VIII. Smluvní pokuta**

- Jestliže Závazek poruší některou ze smluvních povinností těchto VOP, Smlouvy vzniká Závazek automaticky povinnost zaplatit Poskytovateli za každé jednotlivé porušení těchto VOP nebo Smlouvy smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (bez DPH).
- V případě prodlení Závazek s úhradou jakýchkoli peněžitých pohledávek Poskytovatele za Závazekem ze smluvních vztahů, to je zejména pohledávek Poskytovatele na úhradu cen dle Vyúčtování, je Závazek povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z aktuálně dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení.
- Pokud z důvodu porušení povinnosti Závazek dojde k ukončení Smlouvy před uplynutím sjednané doby jejího trvání, má Poskytovatel nárok na smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Při výpočtu smluvní pokuty se použije měsíční paušál odpovídající tarifu, který měl Závazek aktivní ke dni výpovědi Smlouvy.
- Smluvní pokuta je splatná vždy ve lhůtě uvedené ve výzvě, kterou smluvní strana, které vznikl nárok na zaplacení smluvní pokuty, doručí druhé smluvní straně, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 3 pracovní dny.
- Smluvní pokutu lze v případě opakovaného porušení zajištěné smluvní povinnosti nárokovat i opakovaně.
- Doručování výzvy k zaplacení smluvních pokut a počátek běhu lhůt k zaplacení

smluvních pokut se provádí stejně jako při zasílání Vyúčtování Poskytovatelem Zájemci prostřednictvím držitele poštovní licence. Zájemce hradí Poskytovateli náklady na odeslání výzvy k zaplacení smluvních pokut.

### **IX. Zpracování osobních údajů**

- Zájemce - fyzická osoba souhlasí s tím, že Poskytovatel bude po dobu trvání smluvních vztahů v souladu se zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zpracovávat osobní údaje Zájemce - fyzické osoby, za účelem poskytování Služeb Poskytovatele a plnění ostatních povinností ze smluvních vztahů, jakož i pro marketingové a obchodní účely Poskytovatele. Zájemce má možnost kdykoliv souhlas písemně odvolat, avšak nejdříve po úhradě všech svých závazků u Poskytovatele. Zájemce prohlašuje, že si je vědom svých práv vyplývajících ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- Zájemce – právnická osoba souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn v případě neplnění smluvních podmínek ze strany Zájemce poskytnout údaje o jeho nesplněných závazcích a identifikační údaje do informačních center poskytující servis o osobách neplnících své závazky nebo je předat třetím osobám.
- Zájemce souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn uchovávat data o zákazníkovi v elektronické podobě.

### **X. Rozhodné právo**

- Smluvní vztahy ze Smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 90/2012 Sb., zákonem o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.

### **XI. Ustanovení společná a závěrečná**

- Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit tyto VOP, kdy znění nových VOP bude uveřejněno na Internetových stránkách poskytovatele a v sídle Poskytovatele. Okamžik zveřejnění nových VOP se považuje za okamžik oznámení Zájemcům.
- Při změně VOP je Zájemce oprávněn zaslat Poskytovateli výpověď ze Smlouvy, a to nejpozději do jednoho měsíce od zveřejnění VOP, jinak se má za to, že se změnou VOP souhlasí a je povinen je dodržovat.